

Apstiprināta
ar Tērvetes novada domes
2016. gada 24. marta sēdes lēmumu (protokols Nr. 5 , 13 §)



SIA “REHABILITĀCIJAS CENTRS “TĒRVETE””

STRATĒGIJA 2016-2018

Tērvete, 2016

SATURS

	Satura rādītājs	2
1.	Uzņēmuma pamatdati	3
1.1.	Uzņēmuma pamatdati	3
1.2.	Kontaktinformācija	3
1.3.	Bankas rekvizīti	3
1.4.	Uzņēmuma īpašnieks	3
1.5.	Pamatkapitāla lielums un tā sadalījums starp dibinātājiem	4
1.6.	Uzņēmuma valde	4
1.7.	Galvenie finanšu rādītāji 2015.gadā	4
1.8.	Galvenie naturālie rādītāji 2015.gadā	5
2.	Uzņēmuma darbības apraksts	5
2.1.	Galveno darbības veidu apraksts un esošās situācijas analīze	5
2.1.1.	Galvenie darbības veidi	6
2.1.2.	Personāls	8
2.2.	Uzņēmuma galvenās darbības problēmas	9
2.3.	Uzņēmuma nākotnes attīstības plāns	10
2.4.	SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” stipro un vājo pušu un PEST analīze	12
3.	Uzņēmuma mērķi, vīzija un misija	14
3.1.	Mērķi	14
3.2.	Vīzija	14
3.3.	Misija	14
4.	Tirgus analīze	15
4.1.	Tirgus apraksts un konkurenti	15
4.2.	Klientu analīze	17
5.	Uzņēmuma izvirzītie mērķi	17
5.1.	Mērķi	17
5.2.	Infrastruktūras uzlabošana un attīstība	18
5.3.	Mērķu izvērtējums	19
6.	Darbības optimizācijas plāns	20
7.	Peļņas vai zaudējumu aprēķins, bilance un naudas plūsma par 2015.gadu	22
7.1.	Peļņas vai zaudējumu aprēķins	22
7.2.	Bilance	23
7.3.	Naudas plūsmas pārskats	25
8.	Risku analīze	26
8.1.	Risku identifikācija un klasifikācija	26
8.2.	Risku apraksts, to novēršana un kontrole	27

1. UZŅĒMUMA PAMATDATI

1.1. Uzņēmuma pamatdati

Uzņēmuma nosaukums	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rehabilitācijas centrs „Tērvete””
Reģistrācijas datums	06.12.1995
Reģistrācijas numurs	40003275352
Darbības pamatvirziens	Veselības aizsardzība

1.2. Kontaktinformācija

Juridiskā adrese	Tērvetes pagasts, Tērvetes novads, LV-3730
Mājas lapas adrese	www.rctervete.lv
Kontaktpersona	Valdis Grīnvalds
Telefons	63726188,63781703
Fakss	63781703
E-pasta adrese	rctervete@zemgale.lv

1.3. Bankas rekvizīti

Uzņēmuma nosaukums	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rehabilitācijas centrs „Tērvete””
Vienotais reģ. numurs	40003275352
Bankas nosaukums	AS SEB banka
SWIFT kods	UNLALV2X
IBAN konts	LV40UNLA0006000609720 LV08UNLA0006000609811

1.4. Uzņēmuma īpašnieki

Tērvetes novada pašvaldība	„Zelmeņi”, Tērvetes pagasts, Tērvetes novads, LV-3730
----------------------------	---

1.5. Pamatkapitāla lielums un tā sadalījums starp dibinātājiem

Nosaukums	Pamatkapitāla lielums, EUR	Procentuālais sadalījums, %
Tērvetes novada pašvaldība	63 460.00	100

1.6 Uzņēmuma valde

Amats	Vārds, uzvārds	Pilnvaru termiņš
Valdes priekšsēdētājs	Valdis Grīnvalds	No 2011.gada 22.jūnija-2016.gada 25.oktobris
Valdes loceklis	Ļubova Butlere	No 2004.gada 08.novembra-2016.gada 25.oktobris
Valdes loceklis	Daina Kaufmane	No 2011.gada 22.jūnija - 2016.gada 25.oktobris

1.7 Galvenie finanšu rādītāji par 2015.gadu

Neto apgrozījums [EUR]	732 773
Peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem [EUR]	33 609
Pašu kapitāls [EUR]	301 910
Uzkrājumi [EUR]	8728
Kreditori [EUR]	56 487
Ilgtermiņa ieguldījumi [EUR]	28 111
Apgrozāmie līdzekļi [EUR]	339 014
Bilances kopsumma [EUR]	367 125
Likviditāte kopējā	6.1
Rentabilitāte (Bruto peļņas robeža)[%]	4.6
Saistību īpatsvars bilance [%]	1.5
Finansējums- valsts – līgums ar NVD	528124
Finansējums - pašvaldības	0

1.8. Galvenie naturālie rādītāji par 2015.gadu

Darbinieku skaits [slodzes]	
Darbinieku vidējais skaits [personas]	58
Pacientu skaits [pacienti]-kopā	1254
t.sk. dienas stacionārs – valsts pasūtījums	1205
Pašapmaksātie un sociālā rehabilitācija	49
Vidējais gultu skaits [gultas]	50
Telpu kopējā platība [kvadrātmetros]	8448

2. UZŅĒMUMA DARBĪBAS APRAKSTS

2.1. Galveno darbības veidu apraksts un esošās situācijas analīze

Tērvetē sanatorija dibināta 1924.gada 29.jūnijā.

Rehabilitācijas centrs ir izvietots valsts nozīmes arhitektūras pieminekļī, 1932.gadā 250 pacientiem celtajā Tērvetes Sanatorijas galvenajā korpusā. Sanatorijas 152 metru garās un 3.5 stāvu augstās ēkas celtniecība izmaksāja divus miljonus latu. Ēkai ir četri stāvi, lietderīgā platība 8448 m², būvtilpums – 36417 m³, juma laukums 3500 m². Sanatorijas visas palātas orientētas uz dienvidiem, tās ir plašas, sausas, gaišas un saulainas. Ēka būvēta ar 3.5 m augstiem griestiem un plašiem 3 m platiem gaitenītiem, tai ir 380 logi. Palātām ir platas durvis, visā ēkā nav neviena sliekšņa, tā ir piemērota pacientiem ratiņkrēslos, kā arī gados vecākiem cilvēkiem. Tās centrālajā daļā trijos stāvos atrodas zāles.

1932.gadā izveidotā elektroapgādes, siltumapgādes un kanalizācijas sistēma ir morāli un fiziski nolietojusies. Darbojas tikai viens no 1932.gada modeļa liftiem, tam ir nepieciešama rekonstrukcija. Atbilstoši turpmākajai koncepcijai ir nepieciešams veikt ēkas rekonstrukciju.

Veicot pārbūves darbus, jāņem vērā tas, ka Tērvetes Sanatorijas ēka ir valsts nozīmes arhitektūras piemineklis un tai pieguļošās zemes robežojas ar īpaši aizsargājamo dabas objektu – Tērvetes dabas parku.

SIA "Rehabilitācijas centrs "Tērvete"" ir patstāvīga saimnieciska vienība ar juridiskās personas statusu, kura ar tai norobežoto pašvaldības īpašuma daļu veic

uzņēmējdarbību ar galveno mērķi nodrošināt augsti specializētu medicīnisko palīdzību veselības aprūpes interesēs Latvijā.

SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” nosaukumu un ārstniecības profilu izmaiņas periodā no 1924. gada - 2015. gadam

Gadi	Nosaukumi
1924. gads	Latvijas Sarkanā Krusta Jelgavas nodaļas Kalnamuižas Sanatorija diloņslimniekiem
1934. gads	Latvijas Sarkanā Krusta Tērvetes sanatorija
1944. gads	LPSR Veselības aizsardzības Tautas komisariāta Valsts II tuberkulozes slimnīca „Tērvete”
1946. gads	LPSR Veselības aizsardzības ministrijas Valsts Tuberkulozes sanatorija „Tērvete”
1966. gads	Republikāniskā tuberkulozes sanatorija „Tērvete”
1992. gads	Valsts rehabilitācijas slimnīca „Tērvete”
1994. gads	Bezpeļņas organizācija Valsts uzņēmums Kurzemes Novada rehabilitācijas centrs „Tērvete”(saīsināti BOVU KNRC „Tērvete”)
2004. gads	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību Rehabilitācijas centrs „Tērvete”
2007. gads - līdz šim	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību Rehabilitācijas centrs „Tērvete” (saīsināti SIA RC „Tērvete”).

2.1.1. Galvenie darbības veidi

SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus dienas stacionāra programmā.

Centra pamatdarbība ir sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana.

Pamatdarbības ieņēmumi veidojas saskaņā ar 2013.gada 17.decembra MK noteikumiem Nr. 1529 „Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība”, jo centrs slēdz līgumu ar Nacionālo veselības dienestu (NVD) par sekojošām iezīmētām programmām:

- Par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu;
- Par primārā veselības aprūpes pakalpojuma-veselības aprūpes mājās sniegšanu un apmaksu.

Rehabilitācijas pakalpojumus pamatā izmanto Zemgales reģiona iedzīvotāji, no tiem visvairāk pacienti ir no Tērvetes novada, Jelgavas pilsētas un Jelgavas novada.

Centrs sadarbojas ar ģimenes ārstiem, pašvaldību sociālajiem dienestiem.

Centra galvenie darbības virzieni šobrīd :

- Ar elpošanas orgānu saslimšanām (bronhiālā astma, hronisks bronhīts, pēc akūtas pneimonijas, u.c.);
- Ar kustību-balsta aparāta patoloģiju (spondilozes, artrozes, artrīti, stājas traucējumi bērniem - skolioze, kifoze u.c.);
- Ar neiroloģiskām saslimšanām (pēc insulta, ar radikulītu, neiropātijām u.c.).
- Sociālā rehabilitācija;
- Statūtos paredzētie maksas pakalpojumi

Medicīniskie pakalpojumi:

- Masāžas;
- Ārstnieciskā vingrošana
- Ūdensziedniecība (maksas pakalpojums)
- Fizikālā terapija
- Sāls kamera
- Dūņu, parafīna-ozokerīta aplikācijas
- Ergoterapija
- Mākslas un mūzikas terapija
- Uztura speciālista konsultācijas

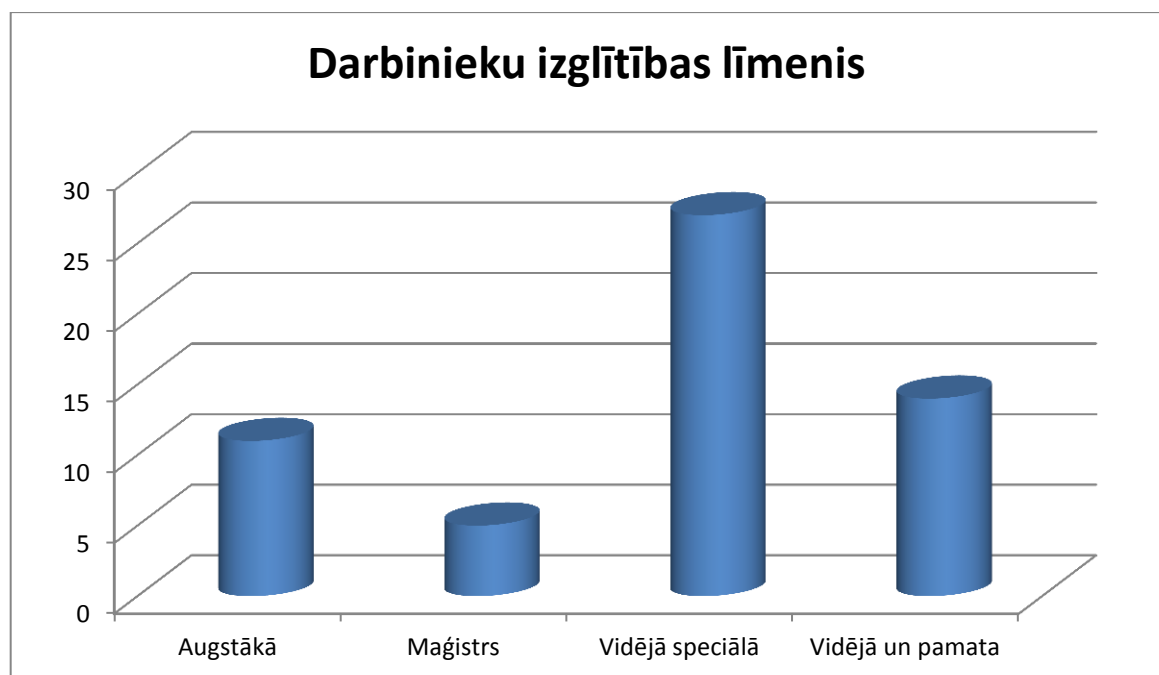
SIA "Rehabilitācijas centrs "Tērvete"" kopējie ieņēmumi pamatā veidojas no veselības aprūpes pakalpojumiem, kurus saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem apmaksā Nacionālais veselības dienests –NVD, un pacientu iemaksām, sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem, kā arī statūtos noteiktiem maksas pakalpojumiem. Papildus ārstnieciskajai darbībai centrs veic arī nekustamā īpašuma "Rehabilitācijas centrs "Tērvete", Tērvetes pagasts, Tērvetes novads kadastra nr. 4688 003 0040, reģistrēts Dobeles zemesgrāmatu nodaļas Tērvetes pagasta zemesgrāmatu nodaļā Nr. 143 apsaimniekošanu, kuru ar 01.08.2012. gada pilnvarojuma līgumu Nr. 38/12 ēkas īpašnieks Tērvetes novada pašvaldība nodeva lietojumā. Ēkas, būves un zeme tiek apsaimniekota, lai saglabātu to funkcionalitāti un kultūrvēsturisko nozīmi. Līgums ir noslēgts uz periodu līdz 2022.gada 31.decembrim.

2.1.2. Personāls

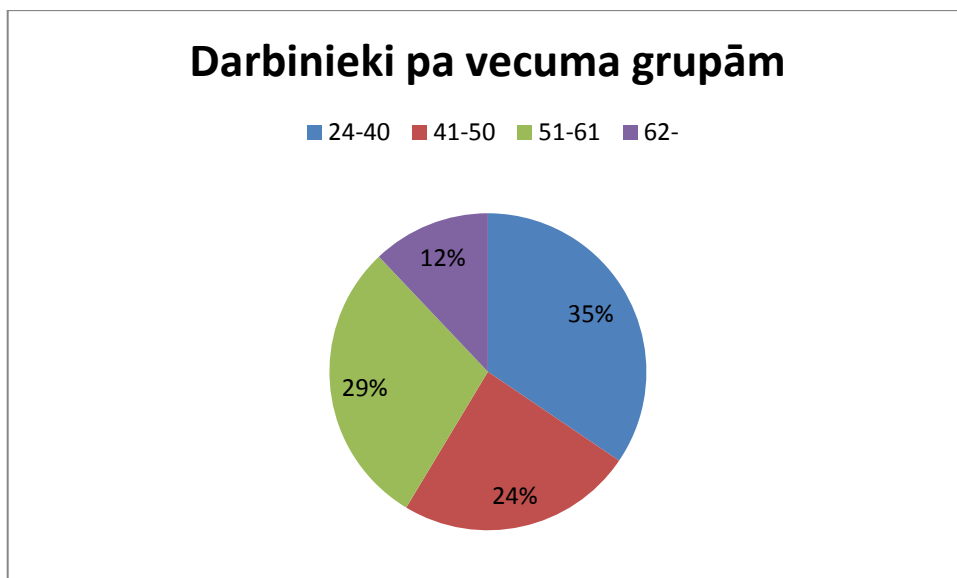
SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” nodarbināti vidēji 57 darbinieki, tai skaitā:

1. 3 ārsti;
2. 7 vidējais medicīniskais personāls;
3. 5 māsu palīgi
4. 11 funkcionālie speciālisti;
5. 41 darbinieks- pārējais personāls.

Veselības aprūpes iestādes specifika nosaka, ka personālam jāatbilst noteiktiem kritērijiem, un viens no tiem – izglītība un kvalifikācija. Visi ārsti, visas māsas, fizioterapeita asistenti, masiere ir sertificētas ārstniecības personas. Kvalificēti ir visi māsu palīgi. Šobrīd sertificēto kolēģu uzraudzībā strādā daži funkcionālie speciālisti, kas augstāko izglītību ir ieguvuši nesen un vēl nevar pretendēt uz sertifikātu savā arodā. Tiek darīts viss, lai arī šie speciālisti ātrāk nokārtotu kvalifikācijas eksāmenu.



Centra darbinieku dalījumā pa vecuma grupām vērojama valstī esošā tendence – notiek personāla novecošanās:



Vadoties no šiem rādītājiem, centra vadība jau šobrīd meklē risinājumus, lai arī turpmāk varētu sniegt veselības aprūpes pakalpojumus pilnā apjomā.

Centra personāls noveco. Gados vecākajam darbiniekam šobrīd ir 71 gads.

Nemot vērā to, ka centrs atrodas apmēram 20 km no Dobeles un 30 km no Jelgavas, personāla mainība ir minimāla, jo atrast darbu ārpus Tērvetes ir salīdzinoši problemātiski.

Pēdējo gadu laikā faktiski nav mainījies to darbinieku skaits, kam darbs uzņēmumā ir blakusdarbs. Līdzīga situācija tiek prognozēta arī 2016.-2018. gadā. Šie skaitļi liecina par darbinieku stabilitāti darba izvēlē, kā pamatdarbavietu izvēloties tieši rehabilitācijas centru „Tērvete”. Tādējādi īsteno arī centra personālvadības politikas pamatnostādni, kas par prioritāru nosaka tādu darbinieku piesaistīšanu, kas var un spēj centrā strādāt pamatdarbā, ļaujot plānot un organizēt darbu atbilstoši augstam pacientu aprūpes standartam. Taču atsevišķu specialitāšu kvalificēti kadri ir jāmeklē un jāpiesaista uz nepilnu darba laiku, jo nodrošināt darbu uz pilnu darba slodzi nevar un nebūs arī speciālista noslogojums.

2.2 Uzņēmuma galvenās darbības problēmas

Galvenās problēmas un tendences rehabilitācijā :

Saskaņā ar 2013.gada 17.decembra MK noteikumiem Nr.1529 „Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība” –

- Galvenais akcents veikto pakalpojumu apmaksā ir uz pacientu apkalpošanu un aprūpi, bet infrastruktūras un pacientu sadzīves apstākļu uzlabošanai līdzekļi jāiegūst un jāiegulda no maksas pakalpojumu ieņēmumiem;

- Vērojams bērnu ar dažādām elpošanas orgānu un kustību-balsta aparāta saslimšanām un patoloģijām pieaugums;
- Pieaug pacientu skaits, kam blakusslimības ir saistītas ar organiski psihiskiem traucējumiem, kā arī ar neirotiski un stresu saistīti pacienti. Iespējamais iemesls - joprojām ekonomiskās situācijas izraisīta spriedze valstī un tās ietekme uz iedzīvotāju veselību kopumā.

Problēmu risinājumi :

- Ir nepieciešams veikt grozījumus MK noteikumu Nr. 1529 nosacījumos un papildus iekļaut punktu par līdzekļu izdalīšanu iestāžu infrastruktūras attīstībai;
- Institūciju sadarbība, lai mazinātu sociālo spriedzi un veicinātu sabiedrības veselības uzlabošanu un atjaunošanu.

Kopumā problēmu risinājumi pārsniedz centra kompetences robežas, to izpilde ir atkarīga no veselības aprūpes finansētāju un organizatoru lēmumiem.

2.3. Uzņēmuma nākotnes attīstības plāni

SIA "Rehabilitācijas centrs "Tērvete"" nākotnes attīstības plāns tiek noteikts atbilstoši valsts un pašvaldības stratēģijai veselības aprūpes nozarē:

Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2011.-2017.gadam (MK 05.10.2011. rīkojums Nr. 504);

Veselības aprūpes un finansēšanas kārtība (MK 17.12.2013. noteikumi Nr. 1529);

Nacionālais attīstības plāns 2020;

Tērvetes novada ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2014.- 2030;

Tērvetes novada attīstības programma 2012.-2018.

Centrs, izvirzot savus attīstības mērķus, risina "Sabiedrības veselības nostādnes 2011.-2017.gadam" virsmērķi – pagarināt Latvijas iedzīvotāju veselīgi nodzīvotos dzīves gadus un novērst priekšlaicīgu nāvi, saglabājot, uzlabojot un atjaunojot veselību.

Lai sasniegtu mērķi, tiek veikti sekojoši uzdevumi:

Ar savu darbību censties novērst nevienlīdzību veselības jomā, lai visiem Latvijas iedzīvotājiem būtu vienādas iespējas saglabāt un uzlabot veselību;

Savlaicīgi sniedzot rehabilitācijas pakalpojumus, samazināt riska faktoru negatīvo ietekmi uz veselību, tādējādi samazinot mirstību no neinfekcijas slimībām;

Pilnveidojot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas sistēmu, nodrošināt vienlīdzīgu medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamību visiem Latvijas iedzīvotājiem;

Atsevišķu centra mērķu īstenošanai nepieciešams valsts institūciju atbalsts-atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām nodrošināts normatīvo aktu regulējums, jo reāli ir pieprasījums pēc pakalpojumiem, bet šobrīd „Veselības aprūpes un finansēšanas kārtība” tos nespēj apmierināt.

Centrs savu nākotnes attīstības plānu medicīniskās un sociālās rehabilitācijas jomā redz vienotā, sakārtotā veselības aprūpes nozares rehabilitācijas pakalpojumu sniedzēju struktūrplānā, kurā statistiski pamatoti katrai slimnīcai-centram noteikts sniedzamo valsts apmaksāto veselības pakalpojumu apjoms.

Pieprasījums rehabilitācijas pakalpojumiem turpinās augt, jo saslimstība ar pulmonoloģiskajām un kustību-balsta aparāta slimībām turpina augt. Finansiālo ierobežojumu dēļ gadu no gada veidojas situācija, kad centrs ir spiests pārtraukt plānveida pacientu uzņemšanu un ārstēšanu gada beigās. Rindu veidošanas princips rehabilitācijā sevi attaisnotu, ja nenotiktu gada finansējuma izmaiņas un pacientu skaita krass pieaugums vai samazinājums un izmainītos plānus varētu savlaicīgi realizēt.

Saskaņā ar „Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2011.-2017.gadam” izvirzītajiem attīstības uzdevumiem, Tērvetes novada attīstības programmu 2012.-2018. gadam un Tērvetes novada ilgtspējīgas attīstības stratēģiju 2014.-2030. gadam SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” nākotnes plāni:

Veicināt RC “Tērvete” attīstību par Zemgales reģiona un pārrobežu nozīmes veselības centru ar atbilstošu pakalpojumu un infrastruktūras līmeni;

Sadarbībā ar novada domi veicināt investīciju piesaisti ēkas un plašāka spektra veselības pakalpojumu attīstībai turpmākajos gados, kā būtisku RC “Tērvete” turpmākās darbības nosacījumu un nozīmīgu attīstības garantu gan Tērvetes ciematam, gan novadam kopumā;

Saglabāt un pilnveidot esošos pakalpojumus;

Nodrošināt medicīniskās rehabilitācijas programmu pieejamību, izvairoties no rindu veidošanās.

Uzturēt veselības aprūpes kvalitāti ārstniecības iestādē;

Lietot apstiprinātas veselības aprūpes tehnoloģijas;

Plānot un organizēt ārstniecības personu tālākizglītību;

Uzturēt ārstniecības iestādes atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Lai sasniegtu mērķus, Rehabilitācijas centra galveno vadības un kontroles procesu pamatā ir labas pārvaldības principi, kas iekļauti centra izstrādātajos normatīvajos dokumentos.

Centrā izstrādāta „SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata”.

Būtiskākais nosacījums veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā ir rehabilitācijas centra atbilstība 2009.gada 20.janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”.

Saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, MK noteikumiem un Veselības ministrijas normatīviem dokumentiem centrā tiek noteikta sekojoša pacientu un klientu aprūpes kvalitātes nodrošināšanas kārtība:

1. Pacientu slimību rehabilitācijā atļauts pielietot tikai Nacionālā veselības dienesta apstiprinātās tehnoloģijas;
2. Ārstējošais ārsts ir atbildīgā ārstniecības persona, kas pilnībā atbild par pacientam sniegtās ārstnieciskās palīdzības kvalitāti;
3. Par sociālās aprūpes un rehabilitācijas kvalitāti atbild atbilstošo struktūrvienību vadītāji.

2.4. SIA "Rehabilitācijas centrs "Tērvete"” stipro un vājo pušu un PEST analīze

Stiprās puses	Vājās puses
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakalpojumu kvalitāte 2. Pieredze nozarē 3. Kvalificēts medicīniskais personāls 4. Pakalpojumu dažādība un daudzveidība 5. Pastāvīgo klientu loks 6. Stabils darba kolektīvs 7. Visas centra telpas ir pieejamas arī cilvēkiem ratiņkrēslos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ierobežots speciālistu skaits 2. Reklāma nesasniedz potenciālos pacientus 3. Nepietiekama atpazīstamība 4. Jāuztur pārāk plašas telpas 5. Nepieciešams telpu un komunikāciju remonts 6. Dažas iespējas bremsē fakts, ka ēka ir kultūras piemineklis 7. Lieli siltuma zudumi ziemas sezonā
Iespējas	Draudi
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaunu pakalpojumu ieviešana 2. Izmantot valsts politikas virzienu un palielināt ambulatoro 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ierobežoti resursi 2. Pakalpojumu cenu krišanās 3. Finanšu samazinājums veselības

<p>pakalpojumu apjomu</p> <p>3. Klientu spektra paplašināšana</p> <p>4. Finansējuma piesaiste no ES struktūrfondiem</p> <p>5. Sadarbība ar tuvāko novadu Sociālajiem dienestiem par pakalpojumu sniegšanu trūcīgām personām</p>	<p>aprūpes nozarē</p> <p>4. Konkurences palielināšanās starp stabiliem nozares dalībniekiem</p> <p>5. Izmaksu palielināšanās</p> <p>6. Valsts politika cenu un pakalpojuma pieejamības jomā iedzīvotājiem</p> <p>7. Iedzīvotāju maksātspējas samazinājums</p>
---	---

SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” PEST analīze

<p>Politiskie faktori</p> <p>Kādi faktori ietekmē uzņēmuma darbību?</p>	<p>Ekonomiskie faktori</p> <p>Kādi faktori nosaka uzņēmuma iespējas piesaistīt klientus un iegūt vairāk līdzekļu?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitācijas centram jāatbilst veselības aprūpi regulējošo likumu un MK noteikumu prasībām • Daļa finansējuma tiek saņemta no valsts • Veselības aprūpes nozares attīstības politika • Uzņēmējdarbības likumdošana • Nodokļu likumdošana 	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomiskā nestabilitāte ietekmē izdevumu apjomu ārstniecības pakalpojumiem • Konkurence nozarē • Klientu maksātspējas samazinājums • Iespēja saņemt atlaides vai bezmaksas pakalpojumus veicina apmeklētību un pieprasījumu • Darbinieku izglītības un prasmju līmenis
<p>Sociālie faktori</p> <p>Kādi sociālie faktori nosaka uzņēmuma iespējas piesaistīt klientus?</p>	<p>Tehnoloģiskie faktori</p> <p>Kādi tehnoloģiju attīstības faktori ietekmē uzņēmuma iespējas piesaistīt klientus?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Iestādes tēls sabiedrības acīs – reputācija • Vides pieejamība iestādē • Sabiedrības zināšanas par veselības aprūpi un slimību profilaksi • Brīvā laika pavadīšana – veselīgs dzīvesveids • Sabiedrības izglītības līmenis • Esošo klientu noturēšana • Kvalificētu darbinieku nepieciešamība 	<ul style="list-style-type: none"> • Iespējas iepazīties ar piedāvātajiem pakalpojumiem arī interneta vidē • IT tehnoloģiju izmantošana, iespēja pieteikties uz pakalpojumiem ne tikai telefoniski, bet arī e-pastā • Jaunu medicīnisko tehnoloģiju izmantošana un to izmaiņu temps • Intelektuālais īpašums

3. UZŅĒMUMA MĒRĶI, VĪZIJA UN MISIJA

3.1. Uzņēmuma mērķis

Uzņēmuma **mērķis** - sniegt medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus arī nākotnē.

Rehabilitācija ir neatkarīga medicīniskā speciālitate, kas nodarbojas ar fizisko un izziņas funkciju attīstīšanu. Rehabilitācija ir atbildīga par profilaksi, diagnozi, ārstēšanu un rehabilitācijas pasākumu menedžmentu personām ar funkcionāliem traucējumiem visās vecuma grupās.

3.2. Uzņēmuma vīzija

Vīzija: uz sadarbību un attīstību virzīts uzņēmums, kurā strādā profesionāli, motivēti un uz pacientu orientēti darbinieki, kuri palīdz cilvēkiem atgūt un nostiprināt savu veselību.

3.3. Uzņēmuma misija

Misija: SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” galvenie darbības virzieni ir medicīniskā rehabilitācija pulmonoloģisko un neiroloģisko saslimšanu pacientiem un pacientiem ar kustību - balsta aparāta patoloģiju, kā arī sociālā rehabilitācija.

4. TIRGUS ANALĪZE

4.1. Tirgus apraksts un konkurenti

SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete”” mērķgrupas saskaņā ar uzņēmuma pamatdarbību ir:

1. Iedzīvotāji ar pulmonoloģiskām un neiroloģiskām saslimšanām;
2. Iedzīvotāji ar kustību-balsta aparāta patoloģiju;

Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus nodrošina sekojošas ārstniecības iestādes:

Nosaukums	Statistiskais reģions	Stacionārie pakalpojumi	Ambulatorie pakalpojumi	Dienas stacionārs
Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”	Rīgas Pierīgas	X	x	x
SIA „Rehabilitācijas centrs „Līgatne””	Vidzemes		x	x
SIA „Rehabilitācijas centrs „Rāzna””	Latgales		X	X
SIA „Rehabilitācijas centrs „Tērvete””	Zemgales			X
SIA „Sanare- KRC „Jaunķemeri””	Rīgas Pierīgas	X	X	X

Papildus šiem rehabilitācijas centriem rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti citās rehabilitācijas iestādēs un nodaļās, kas atvērtas pie slimnīcām.

Saskaņā ar SPKC datiem, kas apkopoti no valsts statistikas pārskata „Pārskats par ārstniecības iestādes darbību”, vietu un pacientu skaits dienas stacionāros 2011.-2013.gadā:

Reģions	Vietu skaits dienas stacionāros			Dienas stacionāros ārstēto pacientu skaits		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Latvijā	2274	2441	2506	143420	154834	164097
Rīgas	917	1056	1110	86116	95838	96799
Pierīgas	378	399	371	13220	13241	13515
Vidzemes	216	199	216	9017	11360	13414
Kurzemes	255	253	265	14894	13391	14338
Zemgales	301	323	330	8922	10044	13332
Latgales	207	211	214	11251	10960	12699

Avots: SPKC dati

Tā kā Tērvete atrodas Zemgalē, tad redzams, ka Zemgales reģionā vietu skaits dienas stacionārā periodā no 2011.-2013.gadam ir pieaudzis par 9.6 % (Latvijā vidēji par 10.2 %), bet apkalpoto pacientu skaits pieaudzis par 49.4 % (Latvijā vidēji 14.4%). Statistikas dati rāda, ka centra secinājumi par pieaugošo konkurenci apstiprinās un ka strauji pieaug dienas stacionāros ārstēto pacientu skaits.

Konkurentu analīze

Konkurents	Apraksts
konkurenti ir rehabilitācijas centri, kā arī rehabilitācijas nodaļas pie slimnīcām u.c. privātās veselības aprūpes iestādes	Daudzas privātas rehabilitācijas iestādes sniedz valsts apmaksātas programmas, kā ambulatori tā dienas stacionāra programmā, kā arī maksas medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus bez ģimenes ārsta vai speciālista nosūtījuma. Salīdzinot ar rehabilitācijas centru „Tērvete”, šo iestāžu priekšrocības ir atrašanās ģeogrāfiskā vieta (piemēram, pilsētā un tuvu darba vai dzīves vietai), pieejamo speciālistu klāsts, papildus procedūras, citi pieprasīti pakalpojumi, kas nav ārstnieciskie pakalpojumi.

4.2. Klientu analīze

Darbības veids	Mērķa grupa	Mērķa grupas lielums	Mērķa grupas galvenās prasības pakalpojumam
Veselības aizsardzība	Iedzīvotāji ar pulmonoloģiskām un neiroloģiskām saslimšanām; Pacienti ar kustību-balsta aparāta patoloģiju	Reģiona iedzīvotāji	Kvalificēta ārstēšana, speciālistu konsultācijas; efektīvas, mūsdienīgas medicīniskās tehnoloģijas; sabalansēts un pilnvērtīgs uzturs; vides atbilstība higiēnas prasībām, t.sk. siltums, platība, gaisma u.c.;

Centram savā darbībā jāņem vērā gan iedzīvotāju skaita samazinājums valstī kopumā, gan Zemgales reģionā, gan to, ka joprojām iedzīvotāju maksātspēja ir zemā līmenī, tādēļ strauji aug to pacientu skaits, kas vēlas saņemt medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus valsts apmaksātā programmā.

5. UZŅĒMUMA IZVIRZĪTIE MĒRĶI

5.1. Mērķi

Centra izvirzītie rādītāji, kas jāsasniedz:

Mērķis	2016	2017	2018
Izrakstīto pacientu skaits	1200	1250	1300
Plānotais epizožu skaits	10965	10985	11000
Plānotais NVD finansējums	528124	528500	52900
Mājas aprūpes apmeklējumu skaits	245	245	245
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu paplašināšana	18500	19000	19500
Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem, EUR	90000	92000	95000
Plānotā peļņa	20000	25000	30000

Pacientu skaita krass pieaugums netiek plānots, jo, ņemot vērā pēdējo gadu līguma kopsummu ar Nacionālo veselības dienestu, plānu var izpildīt ar pacientu skaitu 1200-1300 personas. Bez tam personāla kapacitāte neļauj kvalitatīvi apkalpot lielāku skaitu pacientu.

Ja nākotnē krasi pieaugs līguma kopsumma, tiks palielināts darbinieku skaits.

Mājas aprūpes apmeklējumu skaitu nav paredzēts palielināt, jo, pirmkārt, grūti prognozēt pacientu skaitu ar atbilstošo diagnozi – I60 - Subarahnoidāls asinsizplūdums, I61 - Intracerebrāls asinsizplūdums, I63 - Smadzeņu infarkts, I64 - Insults, neprecizējot, vai tas ir asinsizplūdums vai infarkts vai I69 - Cerebrovaskulāru slimību sekas, bez tam pakalpojuma sniegšanas laiks ir ierobežots. Otrkārt, jāpriecājas, ka pēc iespējas mazāk iedzīvotāju piemeklē šīs problēmas.

Lai sniegtu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, centrs 2010.gada 25.augustā ir reģistrējies Labklājības ministrijas sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā, apliecība Nr. 551, un tam ir jāatbilst 2003.gada 03.jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr.291, „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” prasībām.

Iepriekšējos gados ir izveidojusies sadarbība ar Jelgavas pilsētas sociālo lietu pārvaldi un Dobeles novada Sociālo dienestu par Sociālo pakalpojumu sniegšanu.

Pēc statistikas zināms, ka Kurzemes reģionā nav rehabilitācijas centru, tad tiks meklētas sadarbības iespējas ar Liepājas, Saldus, Kuldīgas un Ventspils pašvaldībām.

5.2. Infrastruktūras uzlabošana un attīstība

Periodā 2016.-2018.gads plānots turpināt uzsāktos remonta un rekonstrukcijas darbus, lai uzlabotu sanatorijas galvenā korpusa energoefektivitāti, siltumenerģijas saglabāšanu un komforta apstākļu radīšanu pacientiem un personālam.

2016.gadā – galvenā korpusa 1 stāva vestibila un tam pieguļošo kabinetu remonts;

Visiem interesentiem un pacientiem jau šobrīd ir pieejami 2 datori ar interneta pieslēgumu datortelpā. Centrā pieejams Wi-Fi tīkls. Tiek plānots, ka pēc remonta būs pieejami jau 4 datori.

2017.gads – centra apkures sistēmas rekonstrukcija;

2018.gads – centra ūdensdziedniecības un dūņu, parafīna-ozokerīta nodaļu rekonstrukcija.

Lai pacientiem būtu komfortabli apstākļi arī ārpus centra telpām, jāuzlabo parka infrastruktūra, izveidojot atpūtas zonas, skatu vietas un soliņus.

Propogandējot aktīvu dzīvesveidu, sporta aktivitātes Tērvetes novada Tērvetes pagasta iedzīvotājiem, Tērvetes Dabas parka apmeklētājiem un centra pacientiem, izveidot Sajūtu taku centra apsaimniekotajā teritorijā.

Tā kā pacientu, klientu ierašanās nav iedomājama bez transporta, jāpaplašina un jāuzlabo autotransporta stāvlaukumu.

Sadarbībā ar Tērvetes novada pašvaldību, novada nevalstiskajām organizācijām tiek meklēta iespēja piesaistīt Eiropas fondu līdzekļus centra attīstībai.

Uz centra bāzes aktivizēt valsts veselības klāstera programmu, veicinot ārstnieciskā tūrisma attīstību.

Veicināt centra infrastruktūras izmantošanu tūrisma attīstībai novadā, piedāvājot naktsmītnes, ēdināšanas pakalpojumus, kā arī organizējot seminārus un sporta pasākumus.

5.3. Mērķu izvērtējums

Tā kā stratēģiju novērtēšanas kritēriji ir piemērotība, ticamība un pieņemamība, tad SIA "Rehabilitācijas centrs "Tērvete"", izvirzot stratēģiskos mērķus 2016.-2018.gadam, izvērtēja centra sniegto aprūpes un sociālo pakalpojumu klāstu, pacientu un klientu struktūru, pieprasījumu pēc pakalpojumiem un nepieciešamo resursu nodrošinājumu, lai sniegtie pakalpojumi būtu kvalitatīvi, efektīvi un galvenais – pieprasīti.

Realizējot uzņēmuma attīstības plānu, jāreķinās ar vides – kā iekšējās, tā ārējās noteiktiem izaicinājumiem: kvantitatīvs darbinieku trūkums, personāla "novecošanās" – valstī esošā zemā atalgojuma un profesijas zemā prestiža un stresa izraisītās psiholoģiskās slodzes dēļ grūti piesaistīt gados jaunus darbiniekus.

Bez tam sabiedrībā notiekošie procesi – piemēram, ekonomiskā nestabilitāte, "noslāņošanās", bezdarbs, zems sociālās aizsargātības līmenis – un ierobežotās iedzīvotāju iespējas un informētība, veicina visa veida slimību saasināšanos un izplatību. Ne mazāk būtisks apstāklis – pacientu/klientu maksātspēja.

Straujas politikas maiņas, prioritāšu pārvērtēšana, finansiālo ieguldījumu efektivitātes vērtējums īstermiņā rada problēmas realizēt darbību ilgtermiņā, kompleksi, sistemātiski un secīgi.

6. DARBĪBAS OPTIMIZĀCIJAS PLĀNS

Pasākums	Termiņš	Apraksts
Attīstīt un uzlabot pacientu uzņemšanas darbību, kas ietver pacientu rindu veidošanu	Daļēji	Jārada situācija, lai pacientu plūsma būtu vienmērīga
Datorprogrammas „Ārsta birojs” iegāde	Turpmāko 3 gadu laikā	No datorprogrammas „Ārsta birojs” ir iespējams datus eksportēt uz NVD VIS sistēmu. Tiek samazināta iespēja kļūdīties ievadot datus manuāli, taču pastāv iespēja, ka iespējams kļūdīties, sagatavojot eksportējamus datus
Pastiprinātas iekšējās kontroles par izmantoto un norakstīto saimniecības preču daudzumu	Ir	Saimniecības mēsas regulāri atskaitās valdes priekšsēdētājam par izlietotajiem līdzekļiem un izskata nākamās pasūtījumus
Uzlabotas kontroles pār galvenajiem procesiem, tajā skaitā jaunu un efektīvu informācijas sistēmu ieviešana un esošo informācijas sistēmu uzlabošana	Daļēji- termiņš nav nosakāms	Pamatā jaunu informācijas sistēmu ieviešanu kavē finanšu trūkums, jo sistēmas un to uzturēšanas izmaksas ir ļoti dārgas.
Uzlabotas un aktualizētas grāmatvedības politikas, kā arī ieviests atbilstošs kontroles mehānisms	Ir	Visa grāmatvedības uzskaitē ir datorizēta, katra pārskata gada sākumā tiek izstrādātas metodikas izmaksu sadalei pa izmaksu rašanās vietām.
Vienkāršākas algu aprēķina procedūras izstrāde, mazinot algas mainīgo daļu, un efektīvākās kontroles pār laika uzskaites tabulās uzrādītājām darba stundām	Ir	Atalgojums tiek aprēķināts saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu, nostrādāto stundu skaitu un vidējo stundas likmi pārskata gadā.
Sniegto pakalpojumu rentabilitātes un lietderīguma izvērtējuma kārtības izstrāde	Turpmāko 3 gadu laikā	Ja pakalpojumu rentabilitāte un lietderīgums nav jāvērtē valsts apmaksātajiem veselības aprūpes

Pasākums	Termiņš	Apraksts
		pakalpojumiem, tad maksas pakalpojumi pirms to sniegšanas tiek izvērtēti, ņemot vērā visas iespējamās tiešās un pieskaitāmās izmaksas, tai skaitā ilgtermiņa ieguldījumu nolietojums.
Papildināt procedūras attiecībā uz savlaicīgu norēķinu veikšanu par saņemtajiem pakalpojumiem	Daļēji	Piedāvāt pacientiem veikt samaksu par saņemtajiem pakalpojumiem ne tikai skaidrā veidā un pēc rēķina ar pārskaitījumu, bet arī ārstēšanās laikā- izmantojot i-bankas pakalpojumus
Skaidras un bezskaidras naudas turēšanas limitu un inkasācijas biežuma noteikšana	Ir	Skaidras naudas limits kasē ir noteikts ar valdes priekšsēdētāja rīkojumu.
Nodrošināt nodalītu naudas plūsmas un grāmatvedības uzskaiti starp saimniecisko darbību un sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu	Nav nepieciešams	centrs nesniedz sabiedriskos pakalpojumus.

**7. PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS, BILANCE UN NAUDAS
PLŪSMA PAR 2015. GADU**

7.1. Peļņas vai zaudējumu aprēķins

Nr.	Posteņa nosaukums	Piezīmes numurs	2015	2014
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Neto apgrozījums	1	732773	693380
2	Personāla izmaksas:	2	406270	381669
	a) atlīdzība par darbu		330070	309538
	c) valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas		76200	72131
3	Līdzekļu un vērtību norakstīšana:	3	22213	24012
	a) pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu nolietojums un norakstīšana		15070	16214
	b) apgrozāmo līdzekļu vērtības nolietojums un norakstīšana	3	7143	7798
4	Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	4	269453	322280
5	Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi	5	71	641
6	Procentu un tamlīdzīgas izmaksas	6	483	551
7	Peļņa vai zaudējumi pirms ārkārtas posteņiem un nodokļiem		34425	(34491)
8	Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem		34425	(34491)
9	Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata gadu		(1500)	
10	Atliktais UIEN	7	684	13
11	Pārskata gada peļņa vai zaudējumi		33609	(34504)

7.2. Bilance

AKTĪVS	Piezīmes numurs	2015	2014
Ilgtermiņa ieguldījumi			
Nemateriālie ieguldījumi			
Koncesijas.patenti,licences,preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	1	110	191
Nemateriālie ieguldījumi kopā		110	191
Pamatlīdzekļi			
Iekārtas un mašīnas	2	1730	4447
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	2	26271	22394
Pamatlīdzekļi kopā		28001	26841
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā		28111	27032
Apgrozāmie līdzekļi			
Krājumi			
Izejvielas,pamatmateriāli un palīgmanteriāli	3	9003	13757
Avansa maksājumi par precēm	4	0	2456
Krājumi kopā		9003	16213
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi	5	6693	3625
Citi debitori	6	0	10023
Nākamo periodu izmaksas	7	54922	586
UIEN pārmaksas	8	1412	4792
Debitori kopā		63027	19026
Nauda	9	266984	265889
Apgrozāmie līdzekļi kopā		339014	301128
Bilance (Aktīvu kopsumma)		367125	328160

PASĪVS	Piezīmes numurs	2015	2014
Pašu kapitāls			
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	10	63460	63460
Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve		189111	189111
Nesadalītā peļņa:			
a) iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	11	15730	50234
b) pārskata gada nesadalītā peļņa	12	33609	(34504)
Pašu kapitāls kopā		301910	268301
Uzkrājumi			
Citi uzkrājumi	13	8728	17462
Uzkrājumi kopā		8728	17462
Kreditori			
Ilgtermiņa kreditori			
Atliktā nodokļa saistības	14	1609	2293
Ilgtermiņa kreditori kopā		1609	2293
Īstermiņa kreditori			
No pircējiem saņemtie avansi			
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	15	3587	1284
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	16	24144	24023
Pārējie kreditori	17	24792	12099
Uzkrātās saistības	18	2355	2698
Īstermiņa kreditori kopā		54878	40104
Kreditori kopā		56487	42397
Bilance (pasīvu kopsumma)		367125	328160

7.3. Naudas plūsmas pārskats

Nosaukums		Pārskata periods 2015.gads	Pārskata periods 2014.gads
1	2	3	4
I. Pamatdarbības naudas plūsma			
1. Ieņēmumi no preču pārdošanas un pakalpojumu sniegšanas		730920	693373
2. Maksājumi piegādātājiem, darbiniekiem, pārējiem pamatdarbības izdevumiem		532537 (16171)	525892 (13250)
3. Pārējās uzņēmuma pamatdarbības ieņēmumi vai izdevumi		163774	142358
4. Pārējie nodokļu maksājumi			
5. Izdevumi procentu maksājumiem			
6. Izdevumi uzņēmuma ienākuma nodokļa maksājumiem		1412	4792
7. Citi izdevumi			
Pamatdarbības neto naudas plūsma		17026	7081
II. Ieguldīšanas darbības naudas plūsma			
1. Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde		15931	8407
Ieguldīšanas pamatdarbības neto naudas plūsma		15931	8407
III. Finansēšanas darbības naudas plūsma			
IV. Ārvalstu valūtu kursu svārstību rezultāts			
V. Pārskata gada neto naudas plūsma		1095	(1326)
<i>Naudas un tās ekvivalentu neto pieaugums</i>			
VI. Nauda un tās ekvivalenti pārskata perioda sākumā		265889	267215
VII. Nauda un tās ekvivalenti pārskata perioda beigās		266984	265889

8. RISKU ANALĪZE

8.1. Risku identifikācija un klasifikācija

Riska nosaukums	Riska raksturojums	
	Ārējie riski	Iekšējie riski
Sociālie jeb cilvēkresursu riski (R1)		
Esošo pacientu lojalitātes izmaiņas	x	
Cilvēciskā rakstura kļūdas, nekompetence		x
Politiskie riski (R2)		
Likumdošanas izmaiņas veselības aprūpes jomā	x	
Nodokļu paaugstināšanās	x	
Tehniskie riski (R3)		
Iekārtu nolietojšanās vai bojājumi		x
Ēku un transporta apdrošināšana (Kasko)		x
Darba drošības noteikumu ievērošana		x
Komercdarbības riski (R4)		
Pieprasījuma samazinājums	x	
Sniegto pakalpojumu cenas samazinājums	x	x
Neto apgrozījuma samazinājums		x
Konkurences pieaugums	x	
Finanšu riski (R5)		
Peļņas samazinājums;		x
Izmaksu pieaugums		x
Debitoru maksājumu kavēšanās	x	
Juridiskais risks (R6)		
Nekvalitatīvi pirkšanas-pārdošanas līgumi	x	x
Klientu maksātspējas samazinājums	x	
Iepirkumu risks	x	x
Meteoroloģiskie riski (R7)		
Telpu applūšana jumta bojājuma rezultātā (apdrošināšana)	x	

8.2. Risku apraksts, to novēršana un kontrole

Riska nosaukums	Varbūtība	Sekas		Riska līmenis	Darbības riska novēršanai vai samazināšanai	Atbildīgais par riska kontroli
Sociālie jeb cilvēkresursu riski (R1)						
Esošo pacientu lojalitātes izmaiņas	Iespējams	Lielas	Samazināsies pieprasījums un peļņa	augsts	Pacientu apkalpošanas kvalitātes un komunikācijas uzlabošana	Virsrsts, nodaļas vadītājs
Cilvēciskā rakstura kļūdas, nekompetence	Iespējams	Vidējas	Klients dosies pie konkurenta, peļņas samazinājums	vidējs	Darbinieku apmācība	Valdes priekšsēdētājs
Politiskie riski (R2)						
Likumdošanas izmaiņas veselības aprūpes jomā	Iespējams	Vidējas	neprognozējam as	vidējas	Sekot līdzī izmaiņām likumdošanā	Valdes priekšsēdētājs
Nodokļu paaugstināšanās	Iespējams	Minimālas	Pieaugs izmaksas un samazināsies peļņa	vidējas	Sekot līdzī izmaiņām nodokļu likumdošanā	grāmatvede
Tehniskie riski (R3)						
Iekārtu nolietojumā vai bojājumi	Iespējams	Vidējas	Papildus remonta izdevumi,	vidējas	Regulāri veikt iekārtu tehnisko apkopi	Saimniecības daļas vadītājs

Ēku un transporta apdrošināšana (Kasko)	Rets	Minimālas	Izmaksas sedz apdrošinātājs	vidējas	Sekot līdzi apdrošināšanas polišu darbībai, izvēlēties apdrošināšanas kompāniju ar labāko piedāvājumu	Saimniecības daļas vadītājs, valde
Darba drošības noteikumu ievērošana	Maz iespējams	Vidējas	Darbinieku darba spēju zudums, izmaksu pieaugums	augsts	Regulāri veikt darbinieku apmācību un instruktāžu darba drošības un aizsardzības jautājumos	Struktūrnodaļu vadītāji, darba aizsardzības speciālists
Komerccarbības riski (R4)						
Pieprasījuma samazinājums	Ļoti iespējams	Lielas	Neto apgrozījuma un peļņas samazinājums	augsts	Sadarbība ar ģimenes ārstiem un doktorātiem, reklāmas palielināšana	Valde, ārsti
Sniegto pakalpojumu cenas samazinājums	Iespējams	Vidējas	Neto apgrozījuma samazinājums, bet var pieaugt pieprasījums un attiecīgi arī peļņa	vidējs	Vadībai sekot līdzi konkurentu darbībai	valde
Neto apgrozījuma samazinājums	Iespējams	Lielas	Peļņas samazinājums	augsts	Pakalpojumu klāsta un apjoma paplašināšana	valde
Konkurences pieaugums	Gandrīz droši	Vidējas	Pieprasījuma un peļņas samazinājums	vidējs	Apsvērt, kas ir mērķa auditorija un kā sadalās pieprasījums. Jauna noieta tirgus meklējumi.	Virsrasts, vadība

Finanšu riski (R5)						
Peļņas samazinājums;	Iespējams	Lielas	Rentabilitātes samazinājums	augsts	Pārskatīt izmaksu veidošanos	Grāmatvedība, valdes priekšsēdētājs
Izmaksu pieaugums	Iespējams	Vidējas	Peļņas samazinājums	augsts	Laicīgi veikt izmaksu analīzi un prognozēt iespējamās pieauguma iemeslus	Valdes priekšsēdētājs, grāmatvede
Debitoru maksājumu kavēšanās	Ļoti iespējams	Vidējas	Savlaicīgi nesaņemt līdzekļus saimnieciskajai darbībai	vidējs	Telefonsarunas, atgādinājumi pa pastu . Naudas plūsmas korekcijas	Grāmatvede, valdes priekšsēdētājs
Juridiskais risks (R6)						
Nekvalitatīvi pirkšanas-pārdošanas līgumi	Iespējams	Vidējas	Līgumu neizpilde, samaksa par pakalpojumiem , soda naudas, peļņas samazinājums	vidējs	Piesaistīt juristu līgumu sagatavošanas un noslēgšanas procesā	Valdes priekšsēdētājs
Klientu maksātspējas samazinājums	Ļoti iespējams	Lielas	Pieprasījuma , neto apgrozījuma un peļņas samazinājums,	vidējs	Savlaicīgi konstatēt problēmu loku, klientu aptauja pirms līguma slēgšanas	Administratori, uzņēmšanas māsa
Iepirkumu risks	Iespējams	Nenozīmīgs	Piegādātāju lojalitāte un maksātspēja	zems	Iespējams, ka uz preču piegādi un pakalpojumu sniegšanu var neizrādīt interesi; iepirkumu	Valdes priekšsēdētājs, saimniecības daļas vadītājs, iepirkumu

					dokumentācijas kvalitātes paaugstināšana	komisija
Meteoroloģiskie riski (R7)						
Telpu applūšana jumta bojājuma rezultātā (apdrošināšana)	Ļoti iespējams	Vidējas	Bojātas telpas, aprīkojums, klientu neapmierinātība un pieprasījuma samazinājums	zems	Savlaicīgi veikt telpu apskates un iespējamo bojājumu rašanās vietas, sekot līdzi jumta tehniskajam stāvoklim	Saimniecības daļas vadītājs

Domes priekšsēdētāja

Dace Reinika

